



ArtRio 2023

FAQ – BILHETERIA

Como entro em contato com o SAC? Existe telefone para contato?

O atendimento da ArtRio é feito exclusivamente pelo e-mail bilheteria@artrio.com

O ingresso é nominal?

Todos os ingressos são nominais e não podem ser utilizados por terceiros. Essa é uma forma de garantir a segurança dos participantes dentro do evento.

Na hora da compra é necessário informar nome completo e CPF do portador do ingresso.

O acesso na feira será realizado diretamente com o comprovante da compra impresso e apresentação de documento de identidade com foto. Leve o documento comprovante em caso de meia-entrada.

Quem tem direito a meia-entrada?

Tem direito a meia-entrada

ESTUDANTES matriculados em instituições de ensino básico, fundamental, médio (incluindo os de educação profissional técnica e tecnológica) e superior (abrangendo os de pós-graduação, inclusive cursos de especialização e aperfeiçoamento, e extensão): Apresentar a Carteira de Identificação Estudantil (CIE), emitida pela ANPG, UNE, UBES, entidades estaduais e municipais, Diretórios Centrais dos Estudantes, Centros e Diretórios Acadêmicos, conforme modelo único nacionalmente padronizado. Os elementos indispensáveis da CIE são: I - nome completo e data de nascimento do estudante; II - foto recente do estudante; III - nome da instituição de ensino na qual o estudante esteja matriculado; IV - grau de



escolaridade; e V - data de validade até o dia 31 de março do ano subsequente ao de sua expedição.

Lei nº 9.394/96, Lei Federal 12.933/13, Decreto Federal 8.537/15 e Medida Cautelar Provisória concedida pelo STF em 29/12/2015 na ADI 5108 e alterações.

Boleto bancário ou comprovante de mensalidade não serão aceitos como comprovante.

PROFESSORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL DE ENSINO do Rio de Janeiro (Lei Municipal 3.424 de 18 de julho de 2002 e a Lei Municipal 5.844 de 30 de março de 2015), mediante apresentação de carteira funcional expedida pela Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro e Documento de Identidade original (RG) ou cópia autenticada.

IDOSOS (PESSOAS COM MAIS DE 60 ANOS):

Mediante a apresentação de documento de identidade oficial com foto.

Lei Federal 10.741/03 e Decreto Federal 8.537/15.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA e acompanhante quando necessário:

Cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da Pessoa com Deficiência ou de documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 142, de 8 de maio de 2013. No momento de apresentação, esses documentos deverão estar acompanhados de documento de identidade oficial com foto.

Para o acompanhante: declaração da necessidade de acompanhamento. É permitido apenas um acompanhante pagando meia-entrada por pessoa com deficiência.

Lei Federal 12.933/13, Lei nº 13.146/15, e Decreto Federal 8.537/15.

JOVENS PERTENCENTES A FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA, com idades de 15 a 29 anos, desde que inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico, cuja renda mensal seja de até 02 (dois) salários mínimos, mediante apresentação, na aquisição do ingresso ou na entrada do evento, da Identidade Jovem, acompanhada de documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo território nacional:

Lei Federal 12.933/13, Lei 12.852/13 e Decreto Federal 8.537/15.

MENORES DE 21 ANOS:

Carteira de identidade ou documento com foto válido.



Lei Federal nº12.933/13.

5.2 – É indispensável a apresentação do documento de identificação que comprove o benefício da meia-entrada no ato da compra, na retirada do ingresso e na entrada do evento, sob pena de cancelamento da aquisição, ressalvada a hipótese das pessoas com deficiência, cuja comprovação será exigida somente no momento do acesso ao evento, em atenção ao disposto na Lei Federal nº12.933/13. A organização se reserva no direito de, a seu critério, não exigir a apresentação do documento de comprovação do benefício da meia-entrada no ato da compra online, sem prejuízo de exigí-lo, seja na retirada do ingresso, seja na entrada do evento. O beneficiário da meia-entrada fica ciente de que a exibição do documento utilizado para a aquisição do ingresso será solicitado pela organização. Em atendimento à Lei 6.035/11, a organização alerta que CONSTITUI CRIME A EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DE CARTEIRA ESTUDANTIL FALSA.

Quem não precisa comprar ingresso?

Crianças de colo de até 2 anos podem entrar gratuitamente acompanhadas por seus responsáveis e não necessitam de ingresso.

Quando começam as vendas da ArtRio?

As vendas para a ArtRio 2023 começam no dia 01/08/2023 às 20:00 horas.

É permitida a entrada de animais?

É proibido o acesso de animais no interior do evento. Cães só podem entrar na ArtRio na função cão guia.

Objetos não permitidos no evento?

Considerando a segurança dos consumidores, não serão admitidos objetos que possam ser considerados perigosos (tais como armas de fogo, objetos pontiagudos, armas brancas, explosivos, canivetes, objetos perfurantes ou cortantes vidros, tinta e material inflamável).

Não é permitida a entrada ou permanência nas dependências do evento pessoa munida de qualquer utensílio que possa danificar as obras, tais



como, Jet, canetas, lapiseiras, pilots ou qualquer outro objetos que, a seu critério, sejam considerados inapropriados.

Só é permitida a entrada de bolsa e mochila com até 30cm. O guarda volume do evento será disponibilizado sem custos, devendo o visitante retirar seu material guarnecido em até 01 (uma) hora após o fechamento do evento.

Cancelamento da compra de ingresso:

O adquirente poderá cancelar a compra do(s) ingresso(s) em até 7 (sete) dias úteis após o recebimento do e-mail de confirmação da compra, desde que este prazo também não exceda 48h (quarenta e oito horas) antes do evento.

A requisição de cancelamento deverá ser realizada por meio da área de login do cliente e por meio do SAC, através do email bilheteria@artrio.com.

Não realizamos cancelamentos parciais de pedidos. Em caso de pedidos com mais de um ingresso, ele só poderá ser cancelado em sua totalidade, não havendo a possibilidade de cancelar apenas um ou mais itens do pedido.

O que é “Inteira+Catálogo” e “Meia+Catálogo”?

A ArtRio disponibiliza a opção de compra de combos promocionais, que incluem a entrada na feira mais o Catálogo da ArtRio 2023. O catálogo deverá ser retirado no evento nos locais indicados na bilheteria mediante a apresentação do ingresso. Em caso de dúvidas, o cliente poderá procurar pelo *help desk*.

O que é “Inteira promocional”?

A inteira promocional é um lote exclusivo com valor promocional. A quantidade de ingressos disponibilizados por esse valor é limitado e sujeito à disponibilidade.

Os ingressos para a ArtRio 2023 são comercializados através do site artrio.com